

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		北京城管网站运行维护							
主管部门		北京市城市管理综合行政执法局			实施单位	北京市城市管理综合行政执法局 科技信息中心			
项目负责人		周鲁萍			联系电话	18901138182			
项目资金（万元）			年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	41.45	41.45	41.45	10	100%	10	
		其中：当年财政拨款	41.45	41.45	41.45	—	100%	—	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度总 体目标	预期目标				实际完成情况				
	建立7*24小时现场技术响应机制，保证城管网站稳定运行。 完成网站云监管服务。				建立7*24小时现场技术响应机制，全年城管网站稳定运行。 并完成网站云监管服务。				
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	运行维护网站数量	1个	1个	6	6		
			出具运维报告	1个	1个	6	6		
			现场技术响应	7*24小时	7*24小时	10	10		
		质量指标	网站稳定运行率	≥ 90%	≥ 90%	10	7	反映运行率资料 收集有待加强	
			累计故障时间	≤ 36小时/年	≤ 36小时/年	4	4		
			网站故障率恢复时间	≤ 5小时	≤ 5小时	4	4		
		时效指标	合同签订时间	计划于4月30日前签订合同	于2021年2月10日 签署合同	5	5		
			项目维护完成时间	2021年12月底	2021年12月底	5	5		
		成本指标	成本预算	控制在41.4488万元内	41.4488万元	10	10		
		效益指标	经济效益	安全稳定运行	城管网站安全稳定运行。	完成	10	10	
	社会效益指标		展现城管风范	为市民展现城管风范。	完成	5	5		
			宣传城市管理工作	向市民宣传城市管理工作。	完成	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度	≥ 80%	80%	10	7	满意度资料不足	
	总分						100	94	