

2020 年城管综合执法工作总结

2020 年，在市委、市政府的坚强领导下，全市城管执法队伍统筹推进新冠肺炎疫情防控 and 疏解整治促提升专项行动、生活垃圾分类执法、环境秩序整治等重点任务，担当作为、积极履职、锐意进取、强化管理，全年立案处罚各类违法行为 16.6 万起，圆满完成年度各项重点任务；开展各类执法检查 207 万次，人均 355 次，执法检查职权覆盖率达 100%；受理 12345 热线城管执法类诉求 64.9 万件，在承办量高居前列的情况下，取得较好考核成绩；街乡镇以自己名义执法后基层综合执法工作持续加强，解决了一批群众身边的操心事、烦心事、揪心事，受到了社会和市民的肯定。现将主要情况总结如下：

一、担当作为，坚决扛起疫情防控检查执法新职责

坚决落实市政府授权决定，临危受命，闻令即动，将疫情防控作为全年最重要、最紧迫的任务。第一时间响应，迅速进入战时状态，全员停休，组织召开系统调度会议 99 次，加强指挥调度、情况会商、问题攻坚；牵头制定发布全市疫情防控工作通告 7 个，严格落实“三防四早九严格”防控要求；以全面推进综合执法大数据平台建设为牵引，加强高风险商务楼宇台账建设和信息共享，探索构建“巡查即录入”工作模式，有效支撑“三类场所”疫情防控执法检查；市级督导组强化督导“三类场所”和其他重点点位，发现问题全部督促整改完毕，堵住了一批风险隐患漏洞，持续筑牢疫情防控防线，保障社会秩序有序恢复，为打赢

疫情防控阻击战贡献力量。

二、攻坚克难，城市环境秩序整治取得新成效

落实疏解整治促提升专项行动部署，全力克服疫情影响，不折不扣完成年度任务。一是稳妥推进占道经营整治，牢牢把握首都功能定位，加大对重点地区时段管控力度，569处年度上账点位全部完成销账，333个街道乡镇完成既定管控目标，基本实现“动态清零”。二是扎实推进违法建设整治，参与拆除违法建设，积极服务了城市空间腾退、产业转型升级、城市高质量发展等全市重点工作。三是持续改善市容环境，落实“门前三包”责任制，聚焦冬奥场馆周边及背街小巷等重点地区，综合开展校园、医院周边环境整治、损毁占用无障碍设施整治等行动，针对发现问题派发《监管通知单》督促整改，持续提升环境秩序水平，为冬奥会、冬残奥会环境良好奠定坚实基础。

三、综合施策，新法规新职权落地见效实现新突破

积极高效履行市委、市政府颁布的新规定、赋予的新职能。围绕落实新颁布的《北京市生活垃圾管理条例》，连续开展6波次执法行动，严厉查处运输企业“混装混运”等重点形态，检查主体责任单位62.9万家次，立案处罚3.7万起，人民日报、新华社、中央电视台等刊播城管执法工作，形成了良好执法效应和社会效应。围绕新划转的园林绿化、能源运行职权开展执法实践，聚焦迎峰度夏电力安全保障及复工复产工作，维护电力运行安全；办结园林绿化案件1.1万起，会同市园林绿化局研究破解了损害鉴定难、协助认定难问题，推动园林绿化执法处罚实现新突破。

四、主动治理，服务市民群众工作水平取得新提升

坚持接诉即办和主动治理相结合，全力提升市民群众获得感、幸福感、安全感。一是着力解决群众诉求，受理夜间施工扰民、公共区域卫生秩序、扬尘等 6 类城管执法行业主管类问题诉求 22.9 万件，切实解决了一批群众反映强烈的难点问题。二是加强主动治理，努力实现“未诉先办”。组织开展大气污染防治行动，立案处罚施工扬尘、露天烧烤等四类违法行为 2 万起，持续改善空气质量；开展“蓝盾一号”燃气安全专项整治，检查餐饮及其他燃气用户 6.3 万家，及时消除群众身边安全隐患；与停车管理行业部门建立联动机制，加强日常巡查，组织开展私装地锁专项整治，拆除地桩地锁 4317 个，持续强化长效管控。

五、党建引领，城管综合执法队伍管理得到新加强

坚决落实市委、市政府机构改革部署，以党建促队建，持续强化基层队伍统筹管理和能力素质提升，始终将队伍管理责任扛在肩上。一是落实职权下放要求，充分发挥市、区两级业务指导、统筹协调、指挥调度、监督检查、队伍管理职能作用，统一了基层执法文书、行政检查单、执法办案系统和服装标识，规范了基层综合执法办公场所外观设计，组织开展了岗前业务培训，8 月 24 日人民日报专版报道肯定了职权下放工作成效。二是加强队伍教育培训，开展“强基层、转作风、树形象”主题教育活动，创新培训方式，依托城管网络教学平台，组织新录用人员、基层科队长等网络培训 7 期，共 2.4 万人次，持续打造严格规范公正文明执法队伍。三是加强推树典型，涌现出全国住建系统防疫先进集体、先进个人，市人民满意公务员、三八红旗手等部级、市级荣誉典型 22 个，进一步增强了队伍凝聚力，提升了队伍干事

创业的积极性、主动性。

2021年是“十四五”规划的开局之年，是中国共产党建党100周年，是筹办冬奥会的关键之年。按照市委、市政府的工作部署，我们将凝心聚力、担当作为，扎实推进“三类场所”疫情防控执法检查、冬奥环境秩序保障、疏解整治促提升、生活垃圾分类执法、城市能源运行安全等专项行动，打造专业规范的综合执法队伍，构建简约高效的执法运行体系，努力推动全市城管综合执法工作迈上新台阶、取得新成效。