

2021 年度城管综合执法工作总结

2021 年，在市委市政府的坚强领导下和市城市管理委的直接指挥下，全市城管综合执法队伍坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“一个开局、两件大事、三项任务”的总体部署，统筹推进重大活动执法保障、疏解整治促提升专项行动、生活垃圾分类执法、“三类场所”常态化检查执法等重点工作，全年立案处罚各类违法行为 20.4 万起，办理 12345 热线诉求 64 万件，涌现出以全国“最美公务员”张春山为代表的一批先进集体、先进个人，城管执法服务水平得到新提升。

一、对标对表，各项重点任务顺利完成

以政府绩效管理为抓手，坚持定期分析会商、强化过程管理、对照群众满意度检验绩效，不断深化依法行政，严格规范预算管理，优化服务和管理模式，较好地完成了绩效日常履职考核事项，有效统筹推进了民生实事、市政府工作报告重点工作、中央环保督察整改、污染防治攻坚战等重大决策的落实，确保了生活垃圾分类执法、施工扬尘精细化管控、梳理城市执法高频事项等重点任务的高质量完成。

二、攻坚克难，城市环境秩序不断改善

围绕服务首都高质量发展，坚持问题导向、严格执法，确保各项工作落到实处。一是做好重大活动保障。把建党百年庆祝活动、

冬奥会冬残奥会执法保障作为头等大事，牵头做好环境秩序整治工作，对活动涉及区域开展拉网式排查整治，挂账点位全部如期销账，为建党百年庆祝活动、“相约北京”系列测试赛顺利举办营造了良好环境秩序氛围。二是加强生活垃圾分类执法。创新“主题执法月+日常执法检查”模式，开展城管执法进社区专项执法检查，立案处罚 6.5 万起，取得了良好执法效应和社会效应。三是加强大气污染防治。持续加强施工扬尘、泄漏遗撒、露天烧烤、露天焚烧等违法行为整治，立案处罚 3.6 万起，执法量实现大幅提升，为空气质量改善贡献了力量。四是加强园林绿化执法。会同市园林绿化局健全联席会商、信息共享、联合培训等机制，加强对侵占绿地、截干去冠、砍伐树木、损害古树名木、不文明游园等违法行为的执法检查，维护了首都绿化环境。五是加强市政公用安全执法。组织开展燃气安全执法“敲门行动”，加大燃气充装供应单位、燃气用户检查力度；联合市城市管理委、市应急管理局建立应急联动机制，强化地下管线应急突发事件处置，严厉打击施工外力破坏管线违法行为。

三、担当作为，接诉即办取得显著成效

按照“民有所呼、我有所应”要求，坚持接诉即办和主动治理相结合，着力解决群众“急难愁盼”问题。一是落实接诉即办。办理市 12345 市民服务热线直派街乡镇环境秩序类诉求 64 万件。二是加强“每月一题”无照游商占道经营整治。按照全市接诉即办“每月一题”工作安排，会同市公安局、市商务局、市市场监管局和各区人民政府，全力推动无照游商占道经营整治，立案处罚 6.1 万起。

四、创新方式，城管执法效能得到有效提升

着眼新形势新任务，坚持准确识变、科学应变、主动求变，努力提升城管执法效能。一是初步建成综合执法大数据平台，推动执法数字化转型升级。平台3大工程、19项任务、13个子系统、93个功能模块的建设任务基本完成，执法检查、执法处罚、视频调度等功能上线运行，平台支撑执法作用逐步显现，具有高集成功能、高应用效能的智慧执法体系初具规模。二是创新“信用+风险”执法监管，服务优化营商环境。完成2019-2020年度城管执法高频事项分析，结合新施行的法律法规，动态调整权力清单，厘清监管和执法边界，推进执法精细化精准化；制定印发北京市城管执法系统分类分级执法工作管理规定（试行），明确分类分级和差异化执法措施，进一步优化了执法检查方式，助力优化营商环境。

五、党建引领，队伍规范管理持续加强

主动适应城管体制改革新形势，坚持以党史学习教育为引领，牢固树立“一个系统、一支队伍、一个标准”的理念，不断提升队伍管理教育水平。一是组织专项行动，找准管理教育着力点。组织开展“学党史、守初心、担使命、强作风”专项行动，开展主题党日等专题教育，走深走实“我为群众办实事”实践活动。二是健全完善机制制度，强化队伍规范管理。市区两级城管执法部门认真履行统筹指导和综合协调职能，建立健全统筹指导、部署调度、考核评议、关心关爱等队伍管理教育制度；研究完善新体制配套政策，修订《执法人员行为规范》《教育培训大纲》，进一步加强城管综合执法队伍正规化管理和规范化建设。