

# 北京市城市管理综合行政执法局 2020 年政府信息公开工作报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

## 一、总体情况

### （一）组织领导

加强组织领导，夯实基础建设。根据局领导和处室负责人调整变化情况，及时调整完善了政务公开领导小组，始终保持主要领导任组长，主管领导任副组长，机关处室及直属单位负责人为成员，设专职信息公开工作人员及兼职 AB 岗工作人员，确保了组织健全、分工明确、责任到人。

### （二）主动公开

全方位公开城管信息，接受群众监督。按照“应公开尽公开”的要求，坚持动态性、及时性、准确性的工作标准，建立“台账管理”制度，通过城管官网、新媒体等渠道，主动公开重点任务、政策解读、行政执法、权利清单、规范性文件、财政预决算、招录信息、便民服务等方面信息，推动了城管决策、执行、管理、服务和结果“全过程”公开。

### （三）依申请公开

推进依申请公开，促进依法行政。依托依申请信息公开网页、信息公开大厅、邮寄信件等渠道受理信息公开申请，就依申请公开疑难案件不断加大局内协调力度，逐步破解易引发复议诉讼和不稳定因素的疑难复杂问题。按规定、按流

程、按期出具登记回执和答复告知书，依法做好受理、答复、送达和登记备案工作。共受理依申请公开 15 件，未因政府信息公开工作受到投诉举报、引起行政复议或行政诉讼。

#### **（四）政府信息管理**

推进政务公开十大制度体系建设。先后修订完善了机构设置、全流程规范、政务公开全清单、保密审查、源头认定、依申请公开、依法行政、会议开放、行政决策发布解读、新媒体管理等十项制度，进一步规范了政务公开工作的规则和流程、细化了责任分工，实现了各部门之间齐抓共管、密切协作的常态化工作机制。

#### **（五）平台建设**

一是深化“一网通”建设，持续提升城管网上履职能力和服务水平。在首页重点位置突出“我爱北京”城管地图公共服务平台、城管政务维基、举报奖励、局长信箱、信访复议等互动交流服务内容，并提供微信公众号、市民城管通的关注和下载，提高了网站可用性和用户体验水平。二是精准发布推送，融媒体平台形成传播矩阵。加大新媒体发布信息的力度，提高便民服务信息推送比例，促进社会公众更加积极的参与到城市管理当中。

#### **（六）教育培训**

以分层培训为媒介，促公开理念开放化。依据北京市政务公开工作要点，结合本单位实际，制定市局政务公开工作要点并印发执行，指导全局开展本年度信息公开工作；创新探索“菜单式主题”培训与“沙龙化互动”培训模式，宣贯

“政务公开人人有责”的开放式公开理念，强化认识、达成共识。

### (七) 监督保障

加强政务咨询，聆听群众呼声。将市民咨询电话办成一条办实事、解民忧、宣政策的服务热线，坚持有问必答、有疑必释，为企业群众提供“暖、快、优”的电话服务。受理12345市民服务热线交办事项，严格按照接诉即办、全程盯办的工作标准，确保每一件诉求能够实现办理全流程的有效闭合，赢得群众理解与支持，扎实做好群众诉求办理工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	7	7	7
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	行政检查	3	2966
	行政确认	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	438	-357	74
行政强制	18	-16	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）
政府集中采购	18	512.1298

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	9	0	0	0	0	15	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	4	2	0	0	0	0	6	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	1	0	0	0	0	2
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	6	0	0	0	0	7
2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七)总计	7	9	0	0	0	0	16	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作扎实推进，取得了一定的成效，但在探索适应现代社会发展的信息公开形式上有待创新，在信息公开效果上有待提升。

下一步：

一是完善依申请公开机制保障，进一步针对疑难问题，不断完善协调会商机制、横向交流机制、请示汇报机制和法制审核机制等，加强对具体办理人员法律专业业务素质的培

养，逐步破解依申请公开遇到的疑难复杂问题，避免因依申请信息公开引起行政复议或诉讼。

二是进一步完善公众参与、惠民信息、视频点播等适应现代社会发展要求的新形式。

## **六、其他需要报告的事项**

北京市城市管理综合行政执法局网址为 <http://cgj.beijing.gov.cn>。如需了解更多政府信息，请登录查询。